

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Прииртышская средняя общеобразовательная школа»
(МАОУ «Прииртышская СОШ»)**

**Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) обучающихся с ОВЗ качеством образовательных услуг,
предоставляемых МАОУ «Прииртышская СОШ»**

Дата проведения мониторинга: июнь, 2022 г.

Цель: определение уровня удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ качеством образовательных услуг, предоставляемых МАОУ «Прииртышская СОШ»

Задачи:

- 1) Определить уровень удовлетворённости родителей обучающихся с ОВЗ качеством образовательных услуг;
- 3) Наметить управленческие решения по повышению эффективности качества деятельности школы в организации инклюзивного образования.

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Всего в исследовании приняли участие 39 родителей, что составляет 85 % родителей от количества детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

Всего в МАОУ «Прииртышская СОШ» и филиалах обучается 46 учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов. Из них по основной образовательной программе 2-е детей инвалидов (Прииртышская СОШ и Абалакская СОШ). По СИПР (по безотметочной системе) обучаются в Абалакская СОШ- 4 ученика из 17, Прииртышская СОШ- 9 учеников из 21, Полуяновская СОШ- 2 ученика из 5.

В качестве средств выявления уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг выступали критериально - ориентированные тесты на Google-формах по ссылке:

<https://docs.google.com/forms/d/1LIXfRmcL9D3nRU5OXrt1OKMou346uyV6QipEB1jzdQI/edit>

Анкетирование состояло из 6 блоков вопросов:

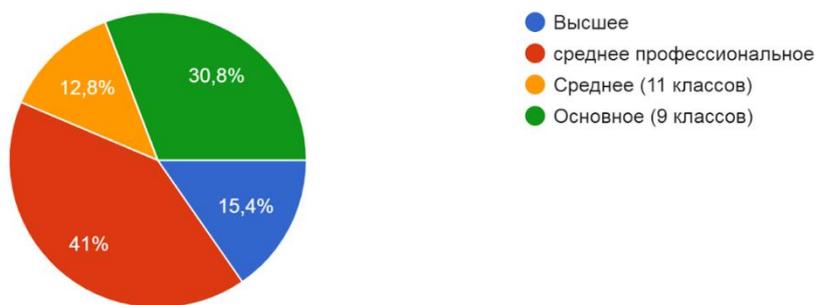
1. Общие вопросы (касающиеся уточняющей информации о родителях и обучающихся с ОВЗ);
2. Эмоциональная атмосфера в Школе.
3. Профессиональный уровень педагогов.
4. Качество обучения учеников.
5. Качество условий обучения.
6. Качество управления школой.
7. Информирование родителей и учащихся.

Результаты мониторинга:

Блок 1. Общие вопросы.

1. Ваше образование?

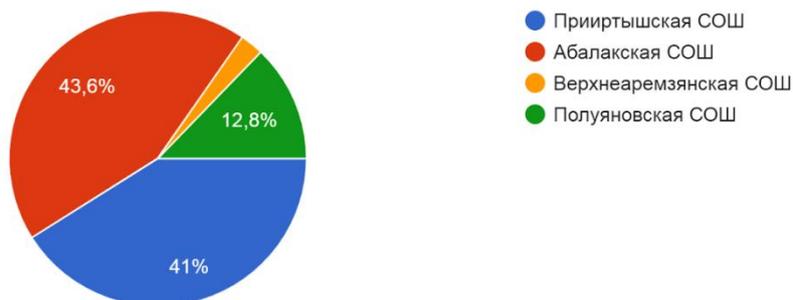
39 ответов



Из 39 опрошенных родителей высшее образование у 15,4 %, среднее профессиональное у 41 %, среднее образование у 12,8 %, основное у 15,4 %.

2. В какой школе обучается Ваш ребёнок?

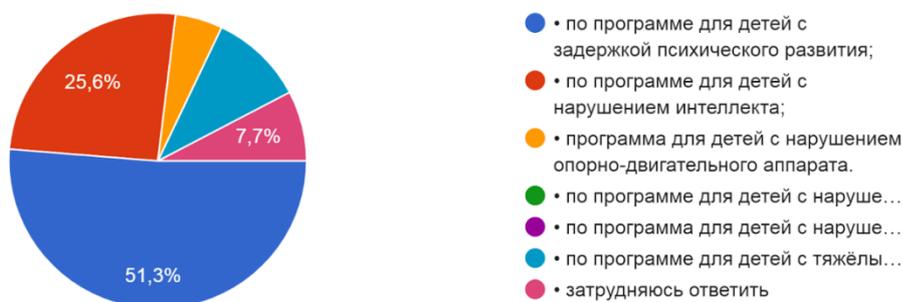
39 ответов



100 % родителей приняли участие из Полуяновская СОШ (5 чел), Абалакская СОШ (17 родителей), из Прииртышская СОШ приняли участие 16 родителей из 21, в Верхнерезьянская СОШ один родитель из 3-х.

3. По какой программе обучается Ваш ребёнок?

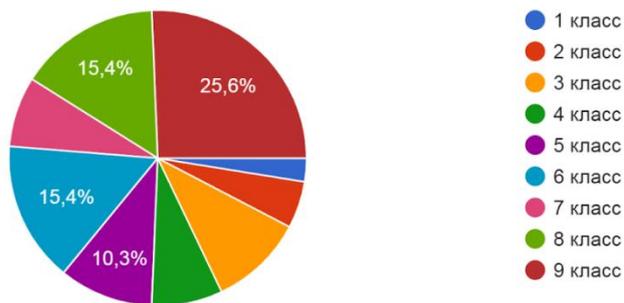
39 ответов



Всего учащихся с ЗПР в МАОУ «Прииртышская СОШ» 4 человека, но 20 (51,3 %) родителей выбрали, что их ребёнок обучается по АООП с ЗПР.

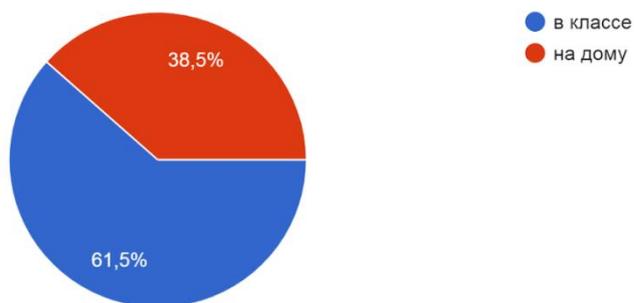
4. В каком классе обучается Ваш ребёнок?

39 ответов



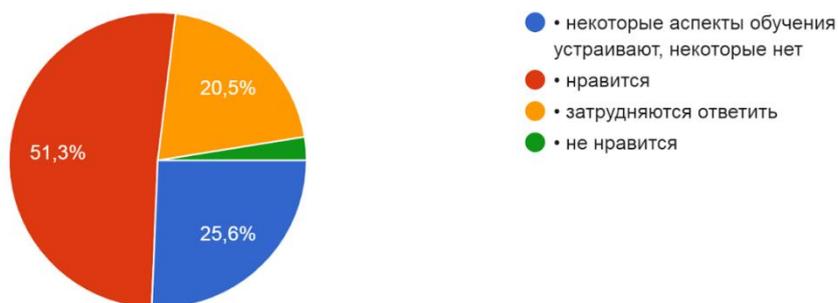
5. В какой форме обучается Ваш ребёнок?

39 ответов



6. Каково Ваше отношение к совместному обучению обычных детей и детей с ОВЗ?

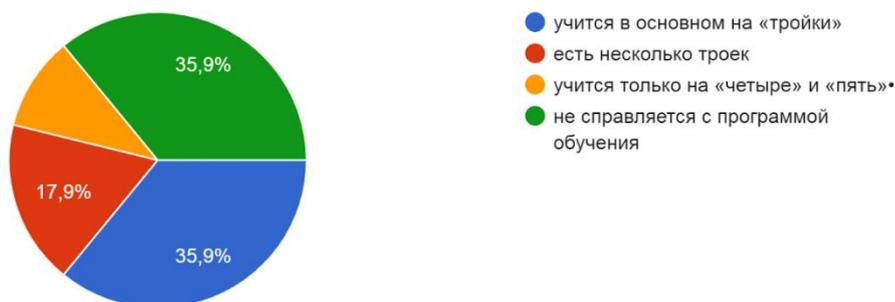
39 ответов



25, 6 % родителей (10 родителей) выбрали, что некоторые аспекты обучения совместного обучения обычных детей и детей ОВЗ устраивают, некоторые нет. 20 родителей нравится такое обучение. 8 родителей затруднились ответить, 1-му родителю (2,6 %) не нравится.

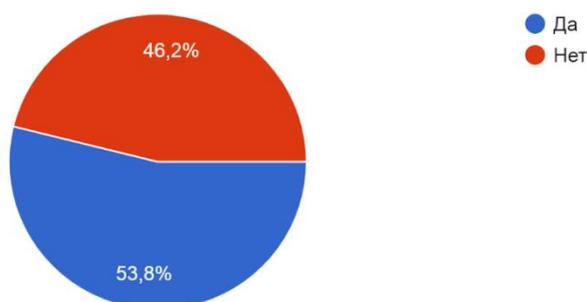
7. Какова успеваемость Вашего ребенка?

39 ответов



8. Посещает ли Ваш ребенок кружки, секции в учреждениях дополнительного образования?

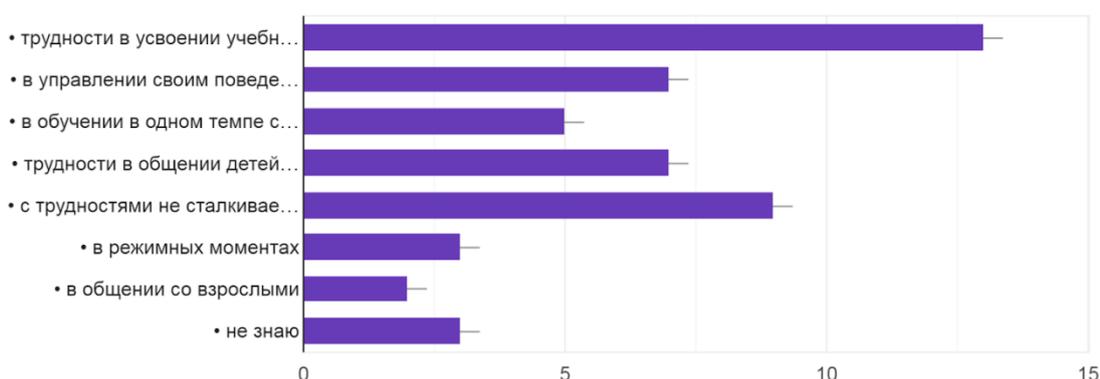
39 ответов



21 ребёнок посещают кружки и секции, 18 не посещают.

9. С какими трудностями сталкивается Ваш ребенок в образовательном учреждении, которое он посещает?

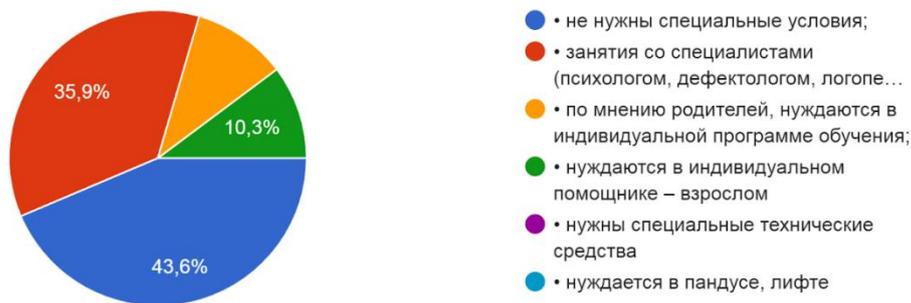
39 ответов



В данном вопросе можно было выбрать несколько вариантов ответов. 13 родителей на 9 вопрос ответили, что у детей имеются трудности в усвоении учебного материала, у 7 детей есть трудности в управлении своим поведением, 5 детей обучаются в одном темпе с другими детьми, 9 детей с трудностями не сталкиваются, есть проблемы в режимных моментах у 3 учащихся, у 2-х учеников есть проблемы в общении со взрослыми, 3 родителя выбрали ответ «не знаю».

10. Какие специальные условия для обучения необходимы Вашему ребенку?

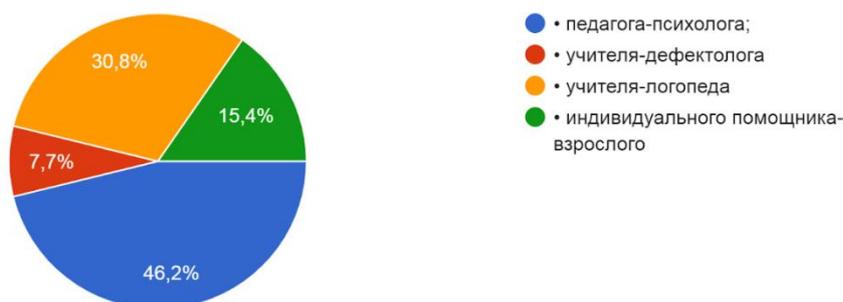
39 ответов



По мнению 17 родителей их ребёнок не нуждается в специальных условиях обучения, 14 законных представителей ответили, что их ребёнок нуждается в занятиях с психологом, логопедом, дефектологом, 4 опрошенных ответили, что их дети нуждаются в индивидуальной программе обучения, 4-ре ребёнка нуждаются в помощи взрослых. Никто не выбрал вариант ответа «нуждается в пандусе, лифте».

11. Помощь каких специалистов получает Ваш ребенок?

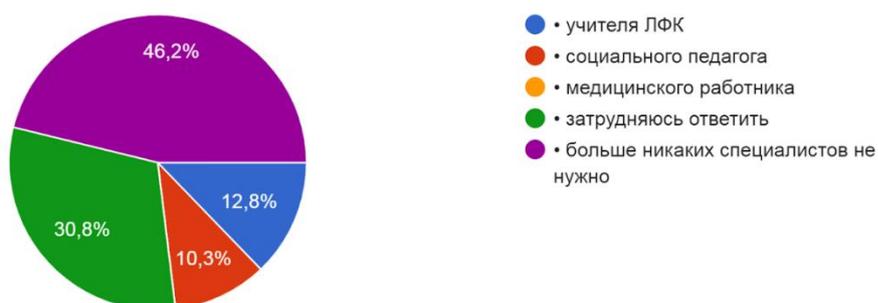
39 ответов



12 учащихся, по мнению родителей, нужна помощь учителя-логопеда, 6-ти индивидуального помощника-взрослого, 3-м дефектолога, 18-ти педагога-психолога. В МАОУ «Прииртышская СОШ» все перечисленные специалисты имеются.

12. В помощи каких специалистов в школе нуждается еще Ваш ребенок?

39 ответов



12 родителей затруднились ответить на 12 вопрос, 18 опрошенных ответили, что больше никаких специалистов не нужно, 4 родителя выбрали ответ, что необходим социальный

педагог, 5-ти нужен учитель ЛФК. В МАОУ «Прииртышская СОШ» имеется социальный педагог, но учителя ЛФК нет, но такое предмет как «Адаптированная физ-ра» ведёт учитель физической культуры, имеющий профессиональную переподготовку.

13. Какие документы, касающиеся интегрированного обучения детей Вы изучили:

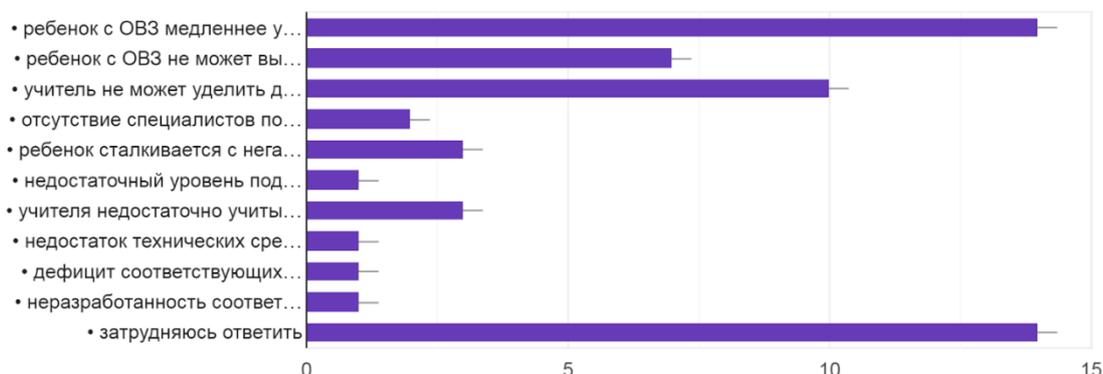
39 ответов



Большая часть родителей знакома с документацией касающейся инклюзивного обучения, но не на 100 %.

14. Какие трудности интегрированного обучения Вы могли бы отметить?

39 ответов

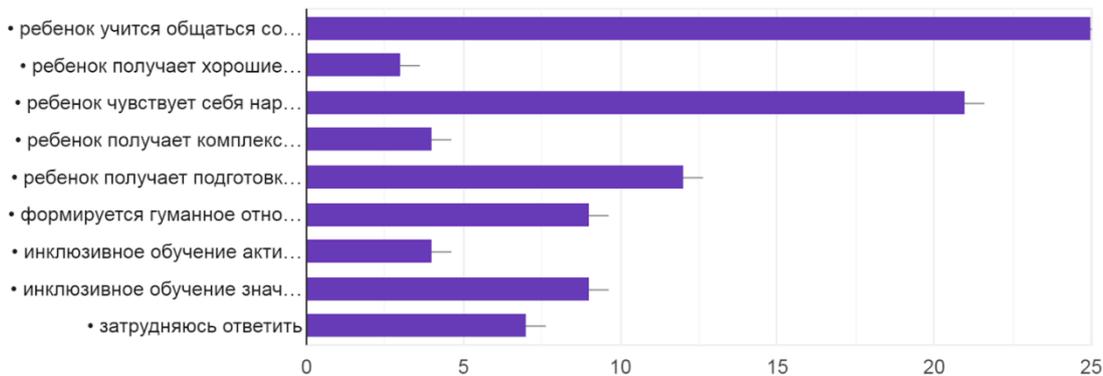


По мнению 14 родителей ребёнок медленнее усваивает программу, 7 ответили, что ребёнок не может выдержать высокую нагрузку, 10 выбрали вариант ответа, что учитель не может выделить достаточного внимания детям с ОВЗ, 2 родителя ответили, что в школе отсутствуют такие специалисты - это дефектолог, логопед, психолог, 3 родителя выбрали ответ, что учителя не достаточно учитывают особенности детей с ОВЗ, по мнению 1 родителя у педагогов недостаточный уровень подготовленности в работе с детьми ОВЗ, что в школе есть недостаток технических средств, дефицит образовательных программ, учебных пособий, не разработана нормативная база. 14 родителей (36 % затруднились ответить).

В 15 вопросе 25 человек выбрали, что при совместном обучении детей ОВЗ с обычными учениками положительно то, что ребёнок учится общаться со сверстниками. 21 ответили, что ребёнок ощущает себя наравне с остальными. 4 респондента выбрали вариант ответа, что дети получают комплексную помощь нужных специалистов, а 12, что ребёнок получает подготовку к будущей взрослой жизни в социуме, 9 посчитали, что формируется гуманное отношение у здоровых сверстников к детям с ОВЗ, а у детей с ОВЗ формируется навык нахождения в социуме, происходит адаптация, 7 человек затруднились дать ответ.

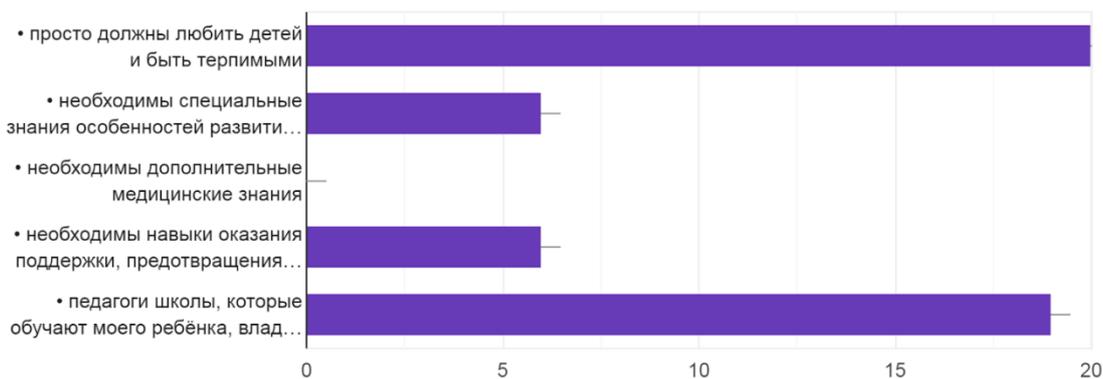
15. Как Вам кажется, какие положительные моменты существуют при совместном обучении здоровых детей и детей с ОВЗ?

39 ответов



16. Как Вы считаете, какими дополнительными умениями и навыками должны владеть педагоги, работающие в ОУ, где совместно обучаются здоровые дети и дети с ОВЗ?:

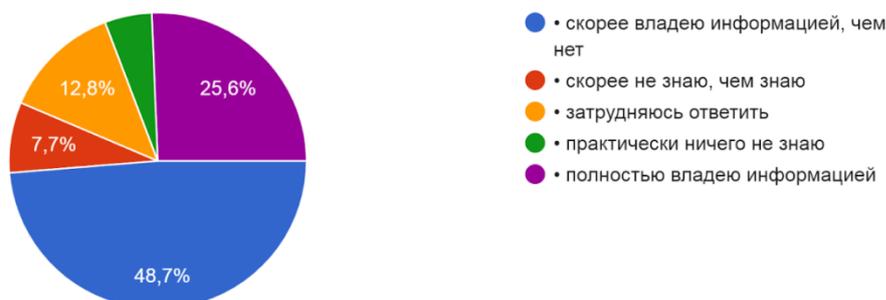
39 ответов



На 16 вопрос 20 родителей ответили, что педагоги просто должны любить детей, 6-необходимы специальные знания, навыки по устранению конфликтов. 48,17 % (19 человек) ответили, что педагоги МАОУ «Прииртышская СОШ» и филиалов владеют необходимыми навыками.

17. Насколько по-Вашему мнению Вы информированы об образовательных услугах, которые предоставляет ОУ?

39 ответов



19 родителей ответили на 17 вопрос о том, что владеют информацией об образовательных услугах, 3 родителя выбрали, что скорее не знают, чем знают, 5 затруднились дать ответ, 2 родителя ответили, что практически ничего не знают, 10 родителей (25,6%) ответили, то полностью владеют информацией.

18. Какой главный результат Вы ждете от обучения Вашего ребенка в школе?

39 ответов

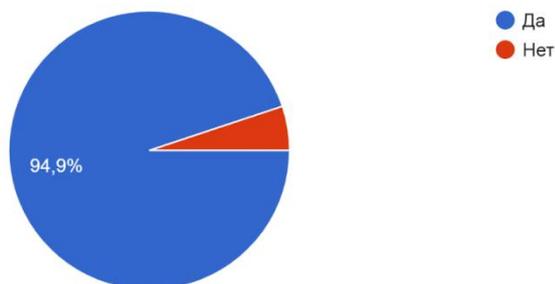


8 родителей главным результатом по окончании школы ждут глубоких знаний, умений и навыков учащихся, 2- гарантированное поступление в ВУЗ, 13- социальная успешность выпускника в дальнейшей жизни, 16- формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения.

Блок 2. Эмоциональная атмосфера в Школе. Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию.

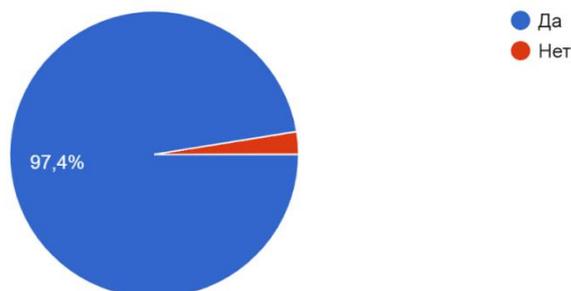
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку

39 ответов



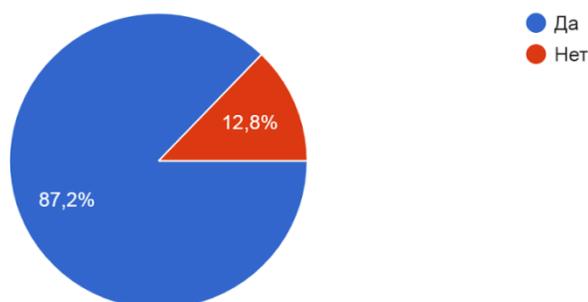
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами

39 ответов



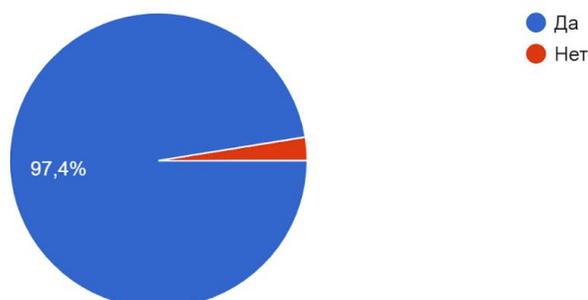
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками

39 ответов



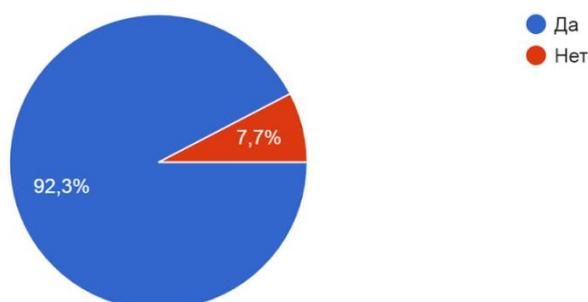
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка

39 ответов



Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его

39 ответов

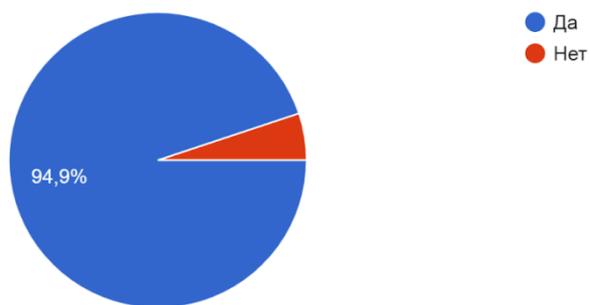


Вывод: 95 % родителей считают, что педагоги школы справедливы к детям. По мнению 97 % родителей у детей и педагогов складываются хорошие отношения и педагоги учитывают особенности каждого ребёнка. 87,2 % ответили, что детей складываются положительные отношения со сверстниками. 92 % респондентов считают, что администрация прислушивается к мнению родителей. По результатам анкетирования можно считать, что родители довольны на хорошем уровне эмоциональной атмосферой в школе.

Блок 3. Профессиональный уровень педагогов. Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию.

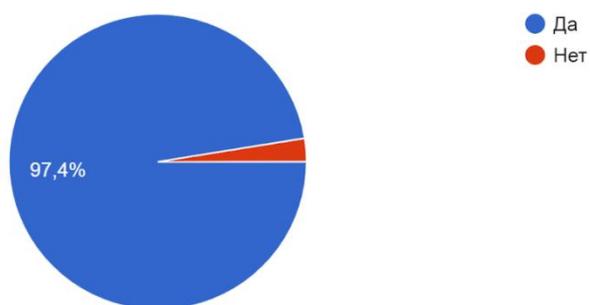
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности

39 ответов



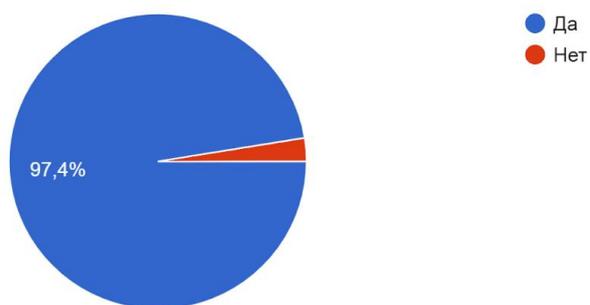
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности

39 ответов

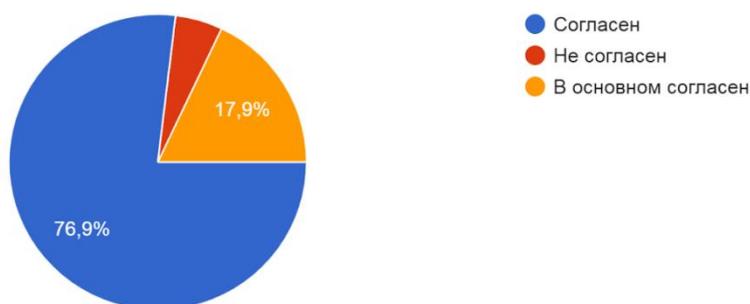


Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка

39 ответов



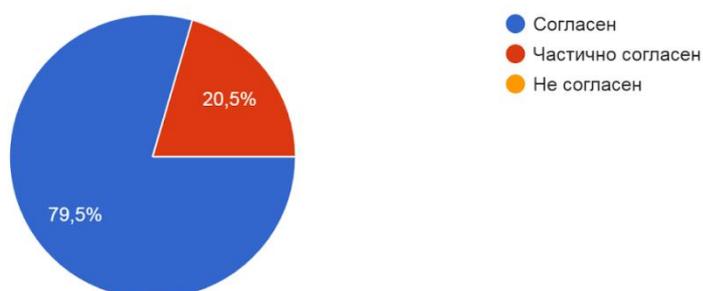
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей
39 ответов



Вывод: 95 % опрошенных родителей считают, что педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности, 97 % ответили, что педагоги между собой сотрудничают по основным направлениям деятельности и педагоги заслуживают уважения детей. 76,9 % согласны с возрастным цензом педагогов, 17,9 % в основном согласны, а 2 родителя не согласны. Степень удовлетворенности родителей профессионализмом педагогов на высоком уровне.

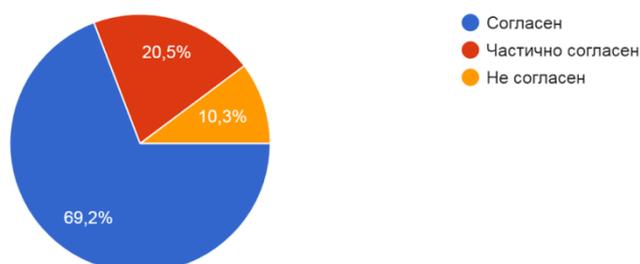
Блок 4. Качество обучения учеников. Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию.

Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка
39 ответов



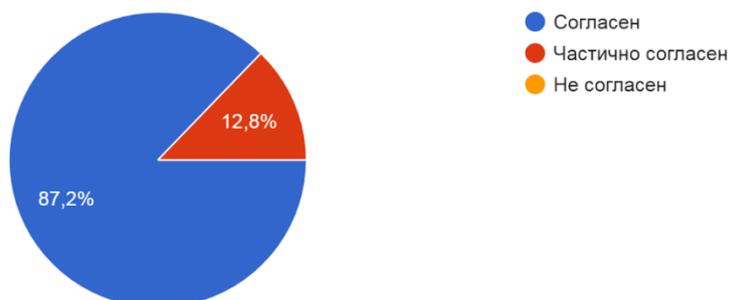
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)

39 ответов



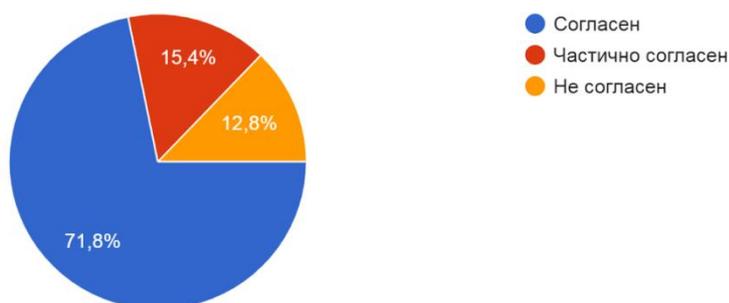
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка

39 ответов



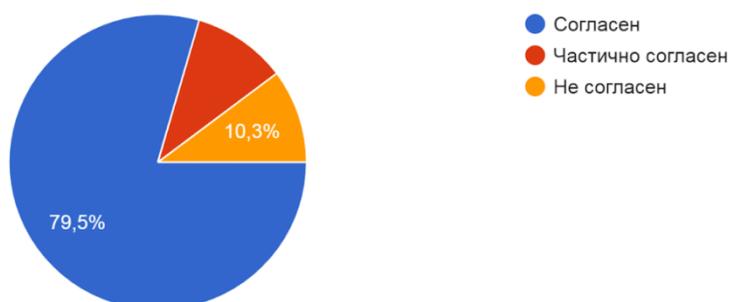
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе

39 ответов



Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)

39 ответов

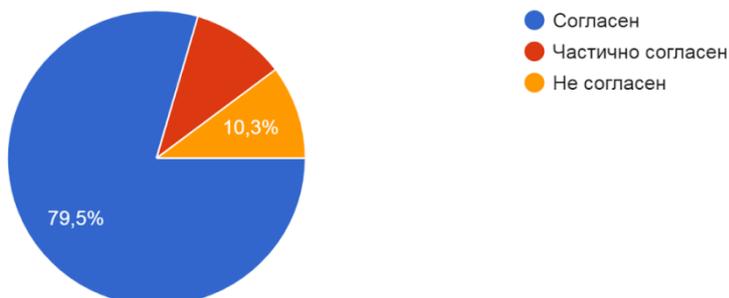


Вывод: 79,5 % респондентов считают, что образовательный процесс ориентирован на уровень развития ребёнка, 20,5 % частично согласны с этим утверждением. 70% опрошенных считают, что детям предоставлена возможность выбирать содержание образование, 20 % частично согласны, 10 % не согласны. 87% родителей согласны с утверждением, что педагоги с разумной периодичностью и объективно оценивают обучающихся. По мнению 71,2 % родителей, дети с пользой посещают кружки, секции и факультативы, 15,4 % частично согласились с этим утверждением, 12,8% не согласились. 79, 5 % удовлетворены

организацией внеурочной деятельности, частично согласны 4 родителя (10,3%) и такое же количество не согласны с данным утверждением.

Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)

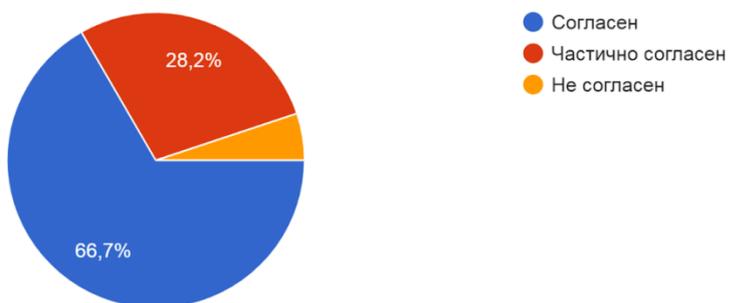
39 ответов



Блок 5. Качество условий обучения. Выберите верные утверждения.

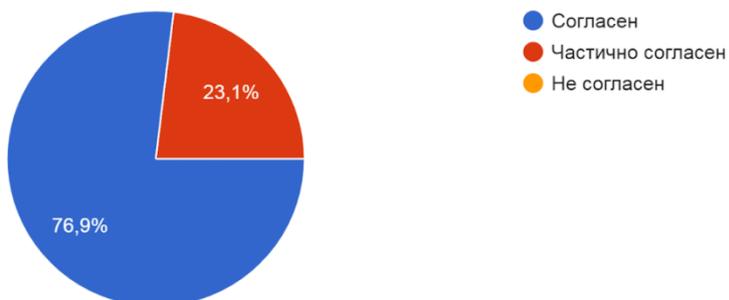
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)

39 ответов



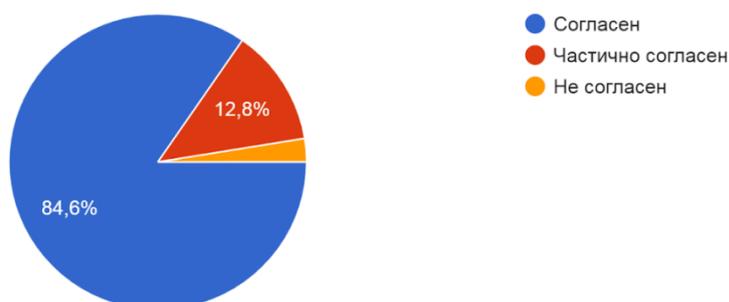
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой

39 ответов



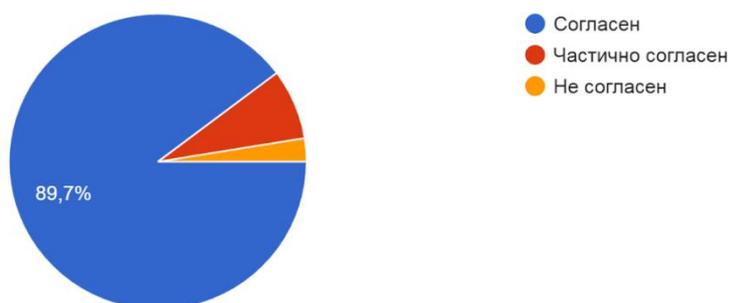
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)

39 ответов



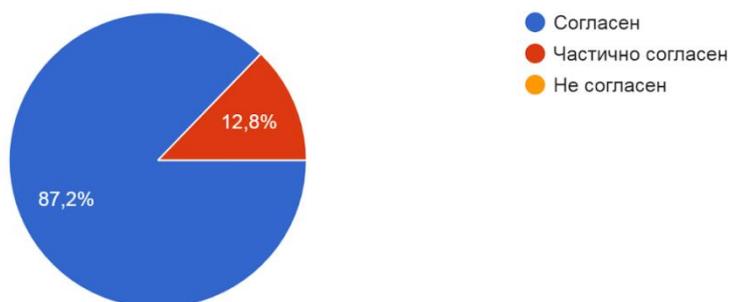
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым

39 ответов



Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям

39 ответов

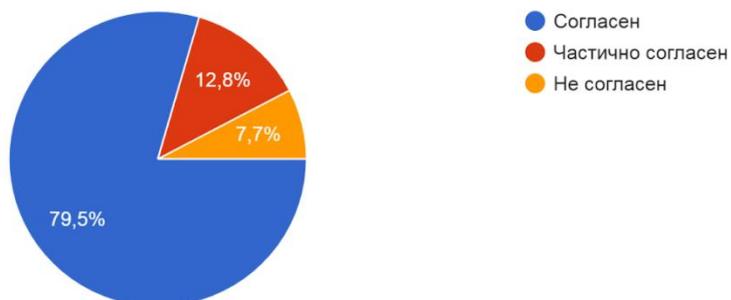


Вывод: С утверждением, что школа имеет хорошую МТБ согласились 66,7 % опрошенных родителей, 28,2 % частично согласились, 2 человека (5,1 %) не согласились. 80 % родителей удовлетворены укомплектованностью школьной библиотеки, 20 % частично согласны с этим утверждением. 84,6 % респондентов согласны, что педагоги используют современные технические средства на уроках, 12,8 % (5 чел.) частично согласны, а 1 человек (2,6 %) не согласен. 90 % опрошенных согласны, что пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым, 7,7% частично согласны, 1 человек не согласен. 87, 2 % респондентов устраивает эстетическое оформление зданий школы, 12,8 % частично устраивает. Качество школьного питания не устраивает 7,7 % родителей детей с ОВЗ, 12,8 %

частично устраивает, 79, 5 % удовлетворены качеством организации питания в МАОУ «Прииртышская СОШ» и филиалах.

Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям

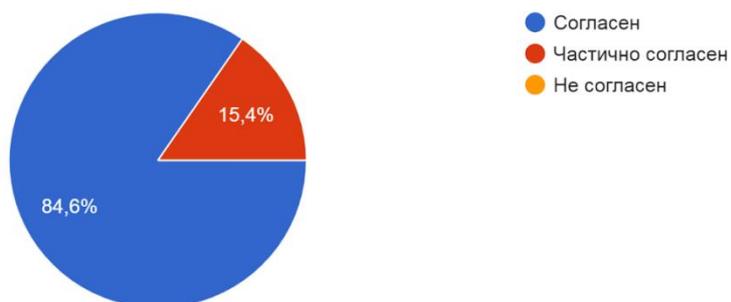
39 ответов



Блок 6. Качество управления школой. Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию.

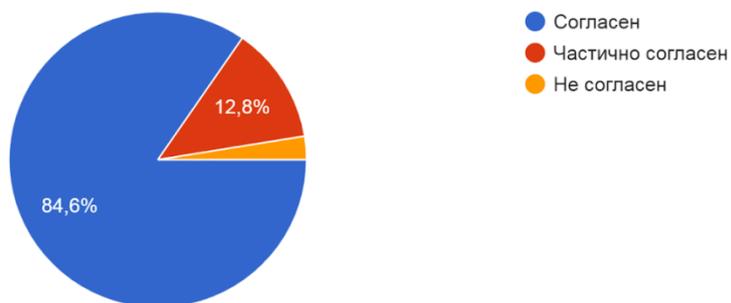
Администрация качественно осуществляет функции по управлению

39 ответов



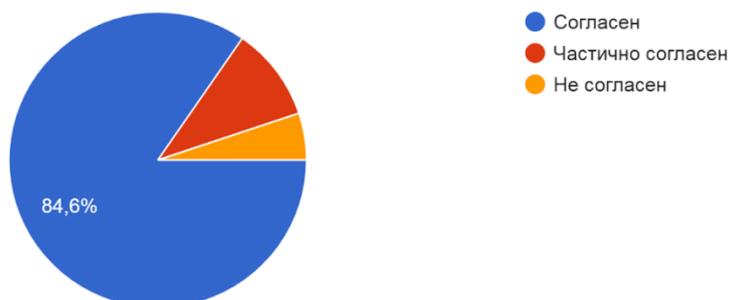
Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательн...ются с учетом мнения родителей и учащихся

39 ответов



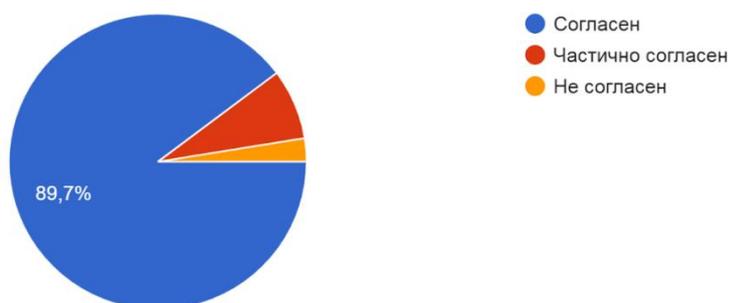
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими ОО

39 ответов



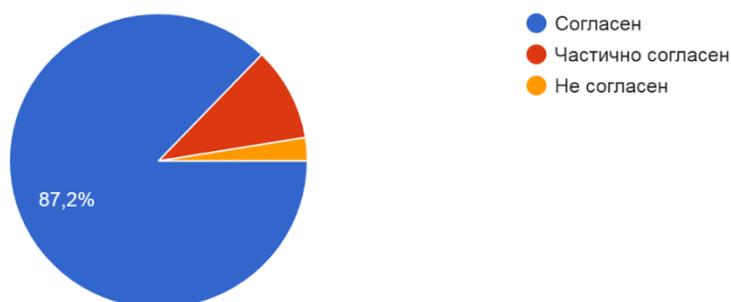
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели

39 ответов



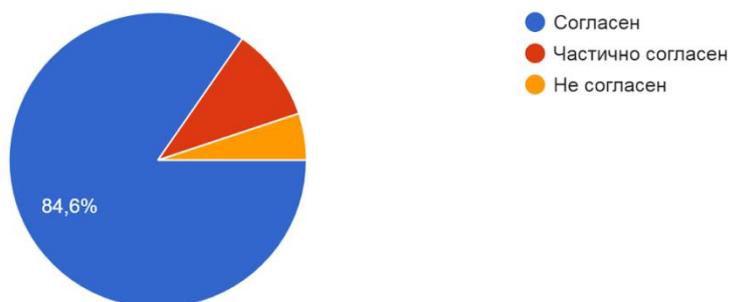
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой

39 ответов



Школа имеет имидж престижной образовательной организации

39 ответов

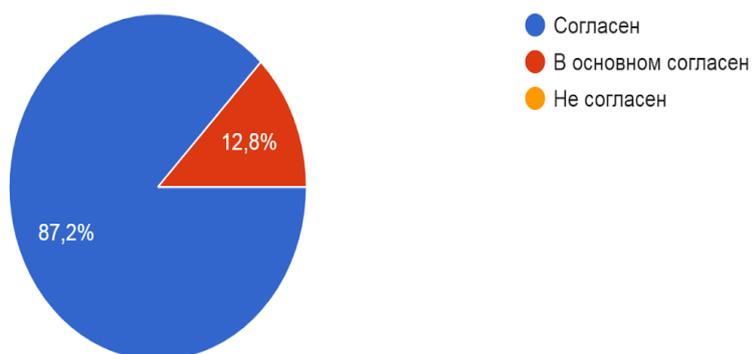


Вывод: 84, 6 % родителей считает, что администрация качественно справляется со своими функциями, такой же процент родителей ответили, что школа разрабатывает локальные акты с учётом мнения родителей и учащихся, сотрудничает с другими образовательными учреждениями при организации своей деятельности. 89,7% респондентов согласны с утверждением, что учебная нагрузка распределена равномерно. 87,2 % законных представителей согласились с утверждением о том, что родители и учащиеся являются полноправными участниками образовательных отношений. 84,6% подтвердили, что школа имеет имидж престижной образовательной организации. Степень удовлетворенности родителей учащихся качеством работы административного аппарата МАОУ «Прииртышская СОШ» на высоком уровне.

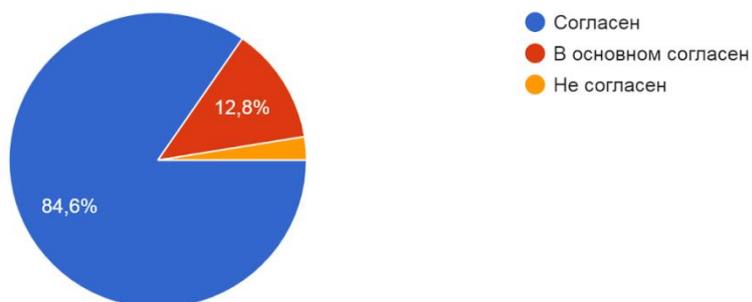
Блок 7. Информирование родителей и учащихся.

Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы

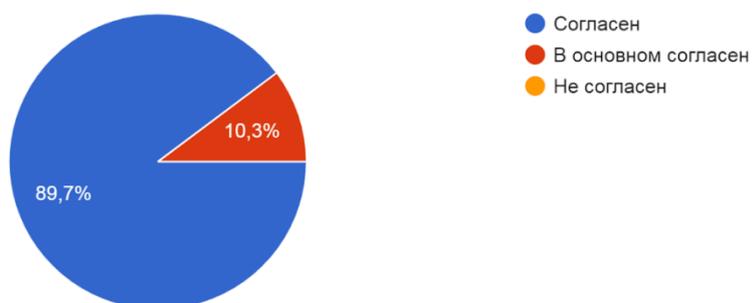
39 ответов



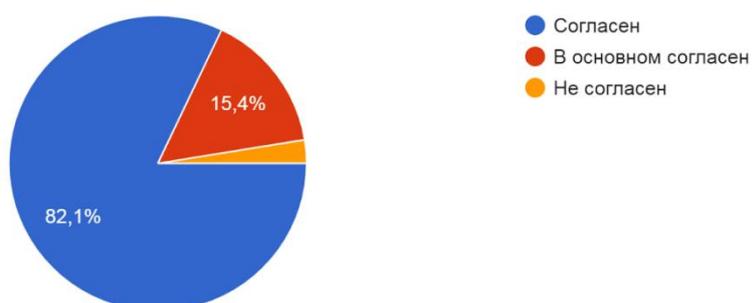
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей
39 ответов



Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу
39 ответов



На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация
39 ответов



Вывод: 87,2 % законных представителя согласились с утверждением о том, что педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребёнка. 84,6 % родителей считают, что на родительских собраниях затрагиваются интересные темы по вопросам воспитания и обучения детей, 1 человек не согласен. 90 % родителей ответили, что всегда могут обратиться за квалифицированным советом к педагогам и администрации школы, психологу и классному руководителю. 82 % согласились, что на школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация, 15,4 % в основном согласны, а 1 человек не согласен с

данным утверждением. Родители в достаточной степени удовлетворены степенью информированности родителей и учащихся.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Родители учащихся с ОВЗ в достаточной мере удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых МАОУ «Прииртышская СОШ», а также степенью комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.
2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией АООП на уровне начального и основного общего образования, используемых коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.
3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.
4. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников с ОВЗ детей.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, качеством проводимой коррекционной и реабилитационной помощи специалистами социально-психологической службы. Родители довольны эмоциональной атмосфера в школе, профессиональным уровнем педагогов, качеством обучения учеников, условиями обучения и качеством управления. Степень удовлетворенности варьируется по разным направлениям от 80 до 90 % в среднем.

Рекомендации:

1. Педагогам, классным руководителям, учителям-предметникам:
 - 1.1.Продолжить работу по повышению профессионального мастерства и уровня компетенций по работе с детьми ОВЗ (срок: постоянно);
 - 1.2. Продолжить осуществлять индивидуальный подход к обучающимся с ОВЗ (срок: постоянно);
 - 1.3.Ознакомить родителей со всеми нормативными и локальными актами по обучению детей с ОВЗ на родительских собраниях (срок: август-сентябрь, 2022 г.);
 - 1.4.Продолжить выставлять информацию о своей деятельности в сети интернет на школьном сайте и школьной группе в VK.
2. Администрации:
 - 2.1.Озвучить результаты анкетирования на административном совещании (срок: август 2022 г.);
 - 2.2.Принять к сведению данные анкетирования и продолжить повышать качество образовательных услуг (срок: постоянно).
 - 2.3. Провести повторное анкетирование и сравнить с результатами данного мониторинга (срок: в июне 2023 г).

Справку составила заместитель директора по УВР:

 /Исакова А.И.