УТВЕРЖДАЮ

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Бастрон С.Д.

Начальник Отдела образования администрации

Тобольского муниципального района

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МАОУ «Прииртышская СОШ»**

**(наименование организации)**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**  |
| **Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку ( форме), установленным нормативными правовыми актами** |
| Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах | Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах | Постоянно | заместитель директора по УВРИсакова А.И. |  |  |
| Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте | Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте | Постоянно | системный администратор Баранов И.А. |  |  |
| **Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование** |
| Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации | Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг | Постоянно | системный администратор Баранов И.А.директор школы Быкова М.М. |  |  |
| Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации | Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг ( по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте образовательной организации) | Постоянно | директор школы Быкова М.М. |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
|  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Наличие оборудования в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории | Обеспечение оборудования в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории | Постоянно | Директор школы Быкова М.М. |  |  |
| Наличие оборудования в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории | составить смету расходов и внести данные расходы в план ПХД на 2022 год по оборудованию пути движения от калитки до центрального входа на объект фактурным покрытием ( тактильная плитка) | до 01.11.2021 г. | директор школы Быкова М.М. |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
|  |  |  |  |  |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".