



СОГЛАСОВАНО
 Начальник отдела образования
 Администрации Тобольского
 муниципального района
 Г.В.Устькачкинцев
 «12» Декабря 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы района,
 начальник отдела по делам культуры,
 молодежи и спорта
 Е.И. Костылева
 «02» _____ 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «Прииртышская СОШ»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1.Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Постоянно	заместитель директора по УВР Исакова А.И.		

1.1.Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте	Постоянно	системный администратор Баранов И.А.		
1.2.Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	Постоянно	системный администратор Баранов И.А. директор школы Быкова М.М.		
1.2.Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте образовательной организации)	Постоянно	директор школы Быкова М.М.		
1.3.Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Обеспечить своевременное размещение на стенде размещенном на первом этаже информации о деятельности и мероприятиях ОО.	Постоянно	директор школы Быкова М.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2.Отсутствие помещения учительской	Зона отдыха учителей организована в библиотеке, с оборудованным местом выхода в интернет.	Постоянно	Директор школы Быкова М.М.		
2.3.Получатели услуг не в	Ознакомить родителей с алгоритмом	На	Кл. руководители		

полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	взаимодействия с педагогами через электронную школу.	родительском собрании	Зам. по УВР Целищева А.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Наличие оборудования в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Обеспечение оборудования в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Постоянно	Директор школы Быкова М.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.3.Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО	Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков	29.02.2024	Директор школы Быкова М.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.3.Доля получателей услуг, не готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Усилить работу классных руководителей и педагогов по формированию позитивного имиджа школы.	Постоянно	Директор школы Быкова М.М.		

Подготовил:Игнатова Олеся Евгеньевна, ведущий специалист
8 912 929 76 02, ignatova@imctob.ru

